

定員30名
申込先着順

店舗スタッフ様向け

接客力向上セミナー

飲食・小売・サービス業のスタッフや経営者の皆さん、ぜひご参加ください！

内容

- 接遇の基本
(第一印象、挨拶、立居振舞、接客のマナー)
- コミュニケーション
(好感を与える表現、思いやりを感じる話し方)
- お客様が満足するサービス
(お客様が満足するサービス、ホスピタリティテクニック)

講師



株式会社エス 代表取締役
NPO法人日本サービスマナー協会講師

内海 加奈子 氏

[日時] 平成31年 **2月26日(火)** 14:00~16:00

[場所] **観音寺商工会議所**
(観音寺市坂本町一丁目1番25号)

[受講料] 観音寺商工会議所会員 … 無料
" 非会員 … 3,000円

[お申込] 観音寺商工会議所
TEL 0875-25-3073 FAX 0875-24-0526
申込書にご記入のうえFAXにて送信してください。

接客力向上セミナー (2月26日) 受講申込書

氏名		会社名	
住所		TEL	