

平成
22年度

新入社員研修講座

フレッシュマンの第一歩をお手伝いします。

今年もまた新入社員が彩りを添える季節となりました。新入社員はこれからはじまる新しい人生への希望を抱き仕事に対する情熱を燃やしつつも、職場活動に対する不安も抱えています。本講座は、職場活動の不安を解消し、自信を持って企業活動の原動力となっていくために開催いたします。

この研修では、仕事に対する心構え、人間関係接遇、電話応対など職場における基本的な知識を習得していただくことを目的としています。各事業所におかれましては、社内教育の一環としても、是非ご活用いただきますようご案内申し上げます。

— 主催 —
観音寺商工会議所
観音寺法人会



日 時	4月8日(木)・9日(金) 午前9時20分集合
会 場	観音寺商工会議所 3階大ホール
講 師	平井 京子 氏
受講料	1名につき 3,150円 (テキスト代金・昼食代・税込み) ※申し込み時にお願ひ致します。
申込締切	4月5日(月)
定 員	50名 (申し込み先着順) ※定員になり次第締め切らせていただきます。
申込先	観音寺商工会議所 Tel:25-3073 Fax:24-0526 観音寺法人会 Tel:25-7621 Fax:23-2138



ノート、筆記用具は必ずご持参ください。

1
日
目

9:30	◆ 開講挨拶 ◆ オリエンテーション ◆ アイスブレイク
(昼休憩一時間)	(途中休憩)
◆ 社会人としての意識改革	◆ 学生と社会人の違い ◆ 社会人として身につけておきたい6つの意識 ◆ 求められる社員像
◆ 社会人としての自覚を身につける	◆ できる社員は「3つの習慣」を身につけている ① 好感の持てる「身だしなみの習慣」 ② 明るくさわやかな「挨拶の習慣」 ③ メリハリのある「基本動作の習慣」
◆ 信頼関係を築くコミュニケーション話術	◆ ビジネストークを自在に使いこなす ① 正しい敬語の使い方 ② 接遇トークをマスターしよう ③ 話し方、聴き方の基本
16:30	

2
日
目

9:30	◆ 前日のポイント
(昼休憩一時間)	(途中休憩)
◆ ひとあじ違う、接客応対	◆ 「もう一度会いたい」と思っていただけ 来客応対 ① 応対のポイント ② お茶の接待
◆ 想定別ロールプレイング	① 外出中の上司を訪ねて お客様がいらっしゃったとき ② 電話中の上司を訪ねて お客様がいらっしゃったとき
◆ 電話応対をマスターする	① ビジネス電話の心構え ② 電話の受け方、かけ方 ③ ケースバイケースの対応
16:30	

キ リ ト リ セ ン

新入社員研修講座申込書

事業所名：

担当者：

電話：

FAX：

参加者氏名	性別	年齢	参加者氏名	性別	年齢