

令和3年度

新入社員研修講座



社会人として必要なスキルを身につけ、即戦力を作る！

新入社員がより早く社会人として必要な知識を習得し、企業に貢献できるよう養成することは企業の重要な課題となっています。本講座では社会人としての心構えや考え方について理解していただくとともに、現場ですぐに役立つマナーなどを参加型ロールプレイングで徹底的に学んでいただきます。

日時

2021年4月20日(火)・21日(水) ※2日間
10:00~17:00 ※9:50集合

会場

ハイスタッフホール 1階 多目的ホール

講師

酒井もえ 氏

大手通信会社を経て、業界トップの業績をもつメーカーのカスタマーサポートで約10年間勤務。今までに培ったコミュニケーションスキルやコールセンターなどで勤務した経験を活かし、電話対応研修やクレーム対応研修、マナー研修を行うなど、幅広く活躍中。



受講料

会員 3,300円 (テキスト・昼食代含)
非会員 6,600円 ※非会員の事業所様はこの機会にぜひご入会ください。

申込方法

下記申込書に受講料を添えて観音寺商工会議所までお申込みください。
定員：60名 申込〆切：4月 2日(金)

申込先

観音寺商工会議所 TEL0875-25-3073
観音寺市坂本町一丁目1番15号

カリキュラム ※変更になる場合があります。

[1日目] 10:00~17:00 ※昼休憩あり

- ①社会人としてのプロ意識確立
- ②ビジネスマナーの基本理解
- ③印象をマネジメントする
- ④プロにふさわしい言葉遣い
- ⑤電話対応の基本
- ⑥訪問・来客対応マナーの基本

[2日目] 10:00~17:00 ※昼休憩あり

- ⑦自分と向き合う～やる気の醸成～
- ⑧組織人に求められる3つの力
コミュニケーション力
前に踏み出す力、考え抜く力
- ⑨自分を認め活かすために
- ⑩自己行動宣言

主催：観音寺商工会議所・(公社)観音寺法人会

キリトリセン

令和3年度 新入社員研修講座申込書

事業所名： _____ 担当者名： _____ 電話： _____

参加者氏名	性別	年齢	参加者氏名	性別	年齢

※ご記入いただいた個人情報は本講座の名簿作成、連絡のために利用させていただきます。